

スタッドレスタイヤDSX-2 2010年展開「体感ツール」を体感されたお客様へ

平素はダンロップ製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

昨年2010年の冬に展開致しました体感ツール（イメージ下部）におきまして、不適切な部分がありましたので、謹んでお詫び申し上げます。

本ツールはナノレベルの“ハイパーテトラピック”とマイクロレベルの“ビッググラスファイバー”をタイヤに配合したDSX-2と、配合をしていない比較対象品のタイヤカットサンプルに触れていただき配合物の「ざらざら感」を体感いただく為に製作いたしました。

配合物はナノ・マイクロレベルであるため、この「ざらざら感」を全ての方が容易に体感することが出来ない可能性があるため、DSX-2及び比較対象品共に、お客様により「ざらざら感」を分かりやすく体感していただくために表面加工方法に差を設けましたが、その旨の注記がなかった為、実際のものとは誤認される可能性がありましたことをご報告、並びに謹んでお詫び申し上げます。

なお、当該ツールはすでに回収済みでございます。

今後は、お客様にご迷惑をお掛けしないよう細心の注意を払って製作にあたってまいります。



【本件に関するお問い合わせ先】

住友ゴム工業(株) ダンロップタイヤ営業本部 タイヤお客様相談室 0120-39-2788

<受付時間> 9:00~12:00 13:00~17:00 (土、日、祝日を除く)

夏季休業期間：2011年8月12日(金) ~ 2011年8月16日(火)

以 上